



VCS-E-Bike-Assistance

Informationsblatt

Für Mensch
und Umwelt



In Kürze

E-Bikes sind komplexer und schwerer als herkömmliche Bikes. Zudem können sie bei Pannen nicht so einfach wie konventionelle Velos selber und vor Ort repariert werden. Egal ob Sie wegen einer einfachen Reifenpanne oder eines mechanischen oder elektrischen Defekts Ihre Fahrt nicht mehr fortsetzen können, die VCS-E-Bike-Assistance Versicherung hilft Ihnen weiter.

Falls der Schaden nicht vor Ort behoben werden kann, übernehmen wir die Kosten des Transports des versicherten E-Bikes zur nächstgelegenen/angestammten Reparaturwerkstatt oder an den Wohnort bzw. ans temporäre Feriendomizil. Zudem sorgt die VCS-E-Bike-Assistance für die Weiterreise der versicherten Person.

Versicherungsdauer: 1 Jahr nach Bezahlung der Prämie.

Versicherbare Fahrzeuge: Einsitzige E-Bikes mit max. 1000 Watt Leistung und einer Tretunterstützung bis max. 45 km/h.

Versichertes E-Bike/Person: Das beim VCS registrierte E-Bike sowie alle zur Benutzung dieses E-Bikes berechtigten Personen.

Örtlicher Geltungsbereich: Schweiz/FL und das angrenzende Ausland in einem Umkreis von 150 km.

Versicherungsleistungen

Die ERV gewährt Versicherungsschutz, wenn das von der versicherten Person benützte versicherte E-Bike eine Panne (auch unfallbedingt) erleidet.

Einfache Pannen: Reifendefekte, defekte Batterien, verlorene oder defekte Schlüssel und Schlüsselkarten sowie defekte Veloschlösser, wenn dadurch eine Weiterfahrt verunmöglicht wird.

Komplexe Pannen: Elektrische oder mechanische Defekte, wenn dadurch eine Weiterfahrt verunmöglicht wird.

Fahrzeugbezogene Leistungen

- **Einfache Pannen:** Transportkosten des versicherten E-Bikes zur nächstgelegenen/angestammten Reparaturwerkstatt oder an den Wohnort bzw. ans temporäre Feriendomizil der versicherten Person bis max. Fr. 250.–.
- **Komplexe Pannen:** Transportkosten des versicherten E-Bikes zur nächstgelegenen/angestammten Reparaturwerkstatt oder an den Wohnort bzw. ans temporäre Feriendomizil der versicherten Person bis max. Fr. 500.–.

Personenbezogene eine der folgenden zwei Leistungen

- Die Kosten der Heim- oder Weiterreise des Fahrzeuglenkers mit einem öffentlichen Transportmittel oder einem Taxi an den Arbeitsort oder an den Wohnort bzw. ans temporäre Feriendomizil bis max. Fr. 300.–.
- Die Mietkosten eines E-Bikes für die Heim- oder Weiterreise bis max. Fr. 300.–, sofern verfügbar.

E-Bike-SOS-Schutz bei Unfall und Krankheit

Bei plötzlicher Fahrunfähigkeit der versicherten Person infolge unvorhersehbarer, schwerer Krankheit oder schwerer Verletzung:

- Die Kosten der Rückreise der versicherten Person mit einem öffentlichen Transportmittel oder einem Taxi und des Rücktransports des versicherten E-Bikes an

den Wohnort bzw. ans temporäre Feriendomizil der versicherten Person bis max. Fr. 500.–.

- Die Kosten für die Überführung der versicherten Person ins nächstgelegene, für die Behandlung geeignete Krankenhaus bis max. Fr. 10 000.–.
- Einen rückzahlbaren Kostenvorschuss bis Fr. 5000.–, wenn die versicherte Person im angrenzenden Ausland aufgrund des versicherten Ereignisses hospitalisiert werden muss.

Wichtige Hinweise

- Die VCS-E-Bike-Assistance kann von VCS-Mitgliedern (Privatpersonen, die Ihren Wohnsitz in der Schweiz oder dem FL angemeldet haben) abgeschlossen werden.
- Der Versicherungsschutz beginnt nach Prämienzahlung.
- Für den Abschluss benötigen wir die Rahmennummer, sofern vorhanden die Kontrollschildnummer, die Marke sowie die Farbe des E-Bikes.
- Bei einer Panne kann die Alarmzentrale oder ein frei zu wählender Pannenhelfer mobilisiert werden. Gratis-Notrufnummer 00800 8001 8003 (365 Tage/24 h).
- Wird der E-Bike-SOS-Schutz in Anspruch genommen, ist vorher zwingend die Alarmzentrale zu kontaktieren. Gratis-Notrufnummer 00800 8001 8003 (365 Tage/24 h).
- Die Pannenhilfe gilt für Pannen, welche sich unterwegs ereignen, nicht am Domizil.
- Entladene Akkus gelten nicht als Panne.
- Anhänger sind nicht mitversichert werden aber bei einer Panne am E-Bike wenn möglich mittransportiert.
- Für den Abtransport muss sich das E-Bike an einem für den Pannenhelfer legal zugänglichen Ort befinden.
- Weitere Fahrradversicherungen wie Haftpflicht, Unfallkasko und Diebstahl auf Anfrage.
- Massgebend sind die Allgemeinen Versicherungsbedingungen.

Stand: Juni 2016

Preise

VCS-E-Bike-Assistance

Fr. 25.–

Der Zuschlag von 5% für den eidgenössischen Stempel ist in der Prämie inbegriffen.
Leistungs- und Preisänderungen jederzeit vorbehalten.

Informationen und Abschluss

Tel. 031 328 58 11

assistance@verkehrsclub.ch

verkehrsclub.ch/versicherungen/e-bike-assistance

Versicherungsträger:

